

УДК 658.7

С.А. Шахназарян, О.Н. Зуева

ПРОБЛЕМА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНА «ЛОГИСТИКА» В СОВРЕМЕННОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

Рассматриваются разные точки зрения на определение терминов «логистика», «логистический менеджмент» в современной научной литературе. Приведены различные трактовки данных понятий в зависимости от области применения в практической и научной деятельности. С учётом проведённого анализа формулируется авторское определение термина «логистика», под которой понимается процесс непрерывного и постоянного управления организацией, планированием и прогнозированием движения материального и сопутствующего ему потоков от точки происхождения до точки потребления. Приводятся примеры соразмерности понятий «логистика» и «логистический менеджмент». Рассмотрена важность правильного определения термина «логистика» для развития её как науки, а также практическая значимость в условиях вступления Российской Федерации в Таможенный союз и Всемирную торговую организацию.

Ключевые слова: логистика, логистический менеджмент, возвратная логистика, оценка жизненного цикла продукции, планирование, управление, контроль, транспортирование, хранение, материальный поток, информационный поток.

В настоящее время существует несколько десятков определений термина «логистика». Если рассмотреть в совокупности круг проблем, которые затрагивает логистика, то общим для них будут вопросы управления материальными и соответствующими им информационными, финансовыми и другими потоками.

Первым общепринятым официальным определением данного термина является следующее: «Логистика – учение о планировании, управлении и контроле движения материальных, информационных и финансовых ресурсов в различных системах». Данное определение термина «логистика» было сформулировано и принято на Первом Европейском конгрессе по логистике, проходившем в Берлине с 20 по 22 марта 1974 г. [1].

Всю массу источников, дающих определение термина «логистика» в настоящее время, можно разделить на следующие группы:

- 1) определения, даваемые учеными, изучающими логистику;
- 2) общенаучные и экономические словари;
- 3) профессиональные словари и глоссарии;
- 4) словари и глоссарии компаний, предоставляющих услуги по логистике;
- 5) словари и глоссарии периодических изданий по логистике;
- 6) мнения отдельных практиков;
- 7) словари и глоссарии компаний, для которых логистика является одним из направлений деятельности;
- 8) словари и глоссарии компаний, косвенно связанных с логистикой.

Помимо этого, все вышеперечисленные источники можно разделить на зарубежные и отечественные.

Обратимся к первой группе источников. Яркими представителями данной группы являются такие отечественные ученые, как Б.А. Аникин, А.Н. Родников, В.И. Сергеев и А.М. Гаджинский.

Б.А. Аникин определяет термин «логистика» следующим образом: «Логистика – это наука об управлении потоковыми процессами в экономике» [2. С. 7].

Подобного же мнения придерживается и А.Н. Родников, который в словаре «Логистика» приводит следующее определение данного термина: «Логистика (logistics) – наука о контроле, планировании и управлении транспортированием, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения сырья и материалов до производственного предприятия, внутризаводской переработки сырья, материалов и полуфабрикатов, доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации» [3. С. 113].

С мнением, что логистика является наукой, а не практической деятельностью соглашается и В.И. Сергеев, который определяет термин «логистика» следующим образом: «Логистика – наука об

управлении и оптимизации материальных и сопутствующих им потоков (информационных, финансовых, сервисных и др.) в микро-, мезо- или макроэкономических системах» [2. С. 7].

В противовес указанным выше мнениям, А.М. Гаджинский отмечает следующее: «Логистика – это и наука и практическая деятельность. Цель логистики как науки – изучение закономерностей образования и функционирования в товародвижении эффективных логистических систем (“отлично сыгранных и результативных команд”). Цель логистики как практической деятельности – создание данных систем и обеспечение их функционирования» [4. С. 14].

Яркими примерами определений термина «логистика», даваемых второй группой источников, являются определения, приводимые в «Оксфордском словаре английского языка» и «Словаре Вебстера».

Первый определяет логистику с экономической точки зрения следующим образом: «Логистика – это подробная организация и осуществление такой сложной операции, как коммерческая деятельность по доставке товаров клиентам» [5]. Ключевым в данном определении является словосочетание коммерческая деятельность, то есть деятельность, направленная на получение прибыли путём удовлетворения потребностей клиентов.

Второй определяет термин «логистика» как управление, обеспечивающее поставку рабочей силы и материалов по мере необходимости [6]. Данное определение описывает одну из задач, которую решает логистика, но не даёт комплексное определение термина.

«Современный экономический словарь» определяет термин «логистика» следующим образом: «Логистика – часть экономической науки и область деятельности, предмет которых заключается в организации и регулировании процессов продвижения товаров от производителей к потребителям, функционирования сферы обращения продукции, товаров, услуг, управления товарными запасами, создания инфраструктуры товародвижения» [7].

Таким образом, зарубежные словари на текущем этапе рассматривают логистику как деятельность по управлению, в то время как в отечественной литературе присутствует взгляд на логистику как на науку.

Обратимся к третьей группе источников. Данная группа интересна тем, что определения, даваемые ее представителями, отображают наиболее актуальный взгляд на термин «логистика». Это связано с тем, что она аккумулирует теоретические и практические знания в области логистики.

Первым заслуживающим внимания определением термина «логистика» в данной группе является определение, даваемое Советом профессионалов в области управления цепями поставок (*англ.* Council of Supply Chain Management Professionals), который ранее носил название Совета логистического менеджмента (*англ.* Council of Logistics Management): «Логистика – это процесс планирования, осуществления и контроля эффективности движения потоков сырья, полуфабрикатов, готовой продукции и сопутствующей им информации от точки происхождения до точки потребления с целью удовлетворения потребительского спроса» [8. С. 12]. Стоит отметить, что смена названия была произведена с целью показать, что в современном мире эксперты в области логистики играют существенную роль. Данный Совет является ведущей ассоциацией профессионалов, работающих в области управления цепями поставок. Он представляет собой некоммерческую организацию, призванную объединить и увеличить как практическую, так и теоретическую базу в области организации управления цепями поставок.

Совершенно по-другому определение данного термина рассматривается на сайте «Виртуальная библиотека по логистике», который является одним из крупнейших источников ресурсов по логистике в сети Интернет. На сайте приводится следующее определение: «Логистика – это наука о планировании, организации и управлении деятельностью по обеспечению товаров и услуг» [9]. Особенностью данного источника является то, что, во-первых, логистика рассматривается как отдельная наука, а, во-вторых, указывается, что целью логистики не является удовлетворение потребительского спроса.

Среди отечественных источников подобного типа одним из наиболее интересных является портал Loglink, который приводит в своём глоссарии «двойное» определение термина «логистика». С одной стороны, логистика понимается как наука о планировании, контроле и управлении транспортными, складскими и прочими активами, совершаемыми в процессе доведения сырья и материалов до предприятия, а готовой продукции до потребителя, передача, хранение и обработка соответствующей информации, и она подразделяется соответственно на снабжение, производство, сбыт, а с другой – как теория и практика управления материальными и информационными потоками в процессе товародвижения [10]. Подобный взгляд на определение термина «логистика» позволяет комплексно описать

его сущность, однако не даёт четкого ответа, чем же является логистика в данный момент – наукой или областью управления.

Следующая группа определений термина «логистика» представляет собой точку зрения на него компаний, которые предоставляют услуги в данной отрасли. В этой группе нет единого взгляда на то, что же следует понимать под термином «логистика», и каждый из её представителей определяет его в зависимости от специфики области деятельности. Например, компания «ChemLogix», являющаяся ведущим поставщиком химической промышленности в области предоставления консалтинговых услуг, услуг по разработке систем управления перевозками и комплексных услуг по управлению транспортом, определяет термин «логистика» как науку о планировании, организации и управлении деятельностью, которая заключается в обеспечении товарами или услугами [11]. В свою очередь, компания «Translogistica», занимающаяся разработкой программного обеспечения в области логистики, определяет термин «логистика» как размещение товаров так, как хочет того пользователь данных товаров [12].

Компания «Nexus Distribution», являющаяся 3-PL оператором, специализируется на полном комплексе логистических услуг, предоставляемых клиентам соответственно их требованиям, определяет данный термин следующим образом: «Логистика – это процессы и услуги, предоставляемые 3-PL оператором и связанные с планированием хранения и движения потоков товаров, необходимые для удовлетворения потребностей клиентов в данном товаре наиболее эффективным способом [13].

На фоне данных определений особый интерес представляют две следующих точки зрения на понятие «логистика». Первая из них принадлежит Международной Ассоциации складской логистики. Ассоциация определяет термин «логистика» следующим образом: «Логистика – это часть процесса управления цепями поставок, которая отвечает за планирование, осуществление и контроль эффективности движения и хранения товаров, услуг и сопутствующей информации от точки происхождения до точки потребления, с целью удовлетворить запросы потребителей» [14].

Вторая точка зрения принадлежит интернет-сайту «Складской портал». Данный сайт – это независимый тематический интернет-ресурс, который позволяет эффективно взаимодействовать поставщикам и потребителям товаров и услуг, необходимых для складирования, транспортировки и грузопереработки. В вопросе о том, что же следует понимать под термином «логистика», данный ресурс придерживается мнения, что в настоящее время существует множество определений понятия «логистика» и выделяет из общей массы два определения. Первое определяет логистику как науку об управлении и оптимизации материальных потоков, потоков услуг и связанных с ними информационных и финансовых потоков в определенной микро-, мезо- или макроэкономической системе для достижения поставленных перед ней целей, а второе как интегральный инструмент менеджмента, способствующий достижению стратегических, тактических или оперативных целей организации бизнеса за счет эффективного с точки зрения снижения общих затрат и удовлетворения требований конечных потребителей к качеству продуктов и услуг управления материальными и (или) сервисными потоками, а также сопутствующими им потоками информации и финансовых средств [15]. Таким образом, логистика рассматривается не только как наука или процесс, но и как интегральный инструмент менеджмента, представляющий собой связующее звено в организации процесса движения потоков товаров и услуг от точки происхождения до точки потребления.

Немаловажную роль в понимании того, что же представляет собой логистика сегодня, являются точки зрения практикующих логистов. Одной из подобных точек может служить определение, представленное в глоссарии журнала «Inbound Logistics» – одном из крупнейших зарубежных журналов в области логистики: «Логистика – это процесс планирования, осуществления и контроля операций, направленных на обеспечение рационального и эффективного хранения товаров, оказание необходимых услуг и обеспечение своевременного движения от точки происхождения до точки потребления с целью удовлетворения потребительского спроса. Данное понятие охватывает входящие, исходящие, внутренние и внешние перемещения» [16].

Стоит отметить, что российские представители практического направления логистики придерживаются схожего мнения. Так, например, один из экспертов в области логистики, Юрий Барняк, на вопрос, в чём же заключается главная задача логистики, отвечает следующим образом: «Логистика – самый эффективный инструментальный, применяемый при управлении цепочками товародвижения. Логистика сегодня – основа эффективного бизнеса и представляет собой не набор правил и процедур, как это многие себе представляют, а определяющие принципы организации и управления. Эти принципы, объединенные понятием “логистический подход” и составляют качественно новый уровень управленческого мышления в современном быстроменяющемся мире. Логистика является частью

менеджмента цепочки товародвижения, а главная задача логистики в правильном ее понимании – повышение прибыльности бизнеса за счет оптимизации ключевых бизнес-процессов (транспортировки, хранения, обработки товаров и услуг от пункта происхождения до пункта потребления)» [17]. С ним согласен и Виктор Мачульский, автор ряда статей по практической логистике в журналах «Логистик и система», «Складские технологии», «Логистика и управление», «Континент Сибирь», «Стратегии успеха», «Financial Director», «Логистика сегодня» и других изданиях. Он определяет понятие «логистика» следующим образом: «Логистика – это управление потоками (материальными и др.) в системах. Системы могут быть разные: от микросистем (например, склад – производство), до макросистем (клиент – наше предприятие – поставщики (подрядчики))».

Стоит отметить, что последние две группы источников не имеют собственного мнения в вопросе о том, что же следует понимать под термином «логистика» и используют понятия сторонних источников.

По нашему мнению, в настоящее время логистика начинает выходить за рамки «традиционной» науки, так как текущее положение дел требует от нее быстрого приспособления к постоянно и динамично меняющейся рыночной обстановке. Соответственно, более правильно определять термин «логистика» следующим образом: «Логистика – это процесс непрерывного и постоянного управления организацией, планированием и прогнозированием движения материального и сопутствующего ему потоков от точки происхождения до точки потребления».

Таким образом, в настоящее время можно наблюдать «перерождение» простого понятия «логистика» в более комплексное понятие «логистический менеджмент». Понятие «логистический менеджмент» сравнительно недавно появилось в экономической науке. При построении современных микрологистических систем возникла необходимость изучения и применения логистического менеджмента в общей структуре управления фирмой и определение областей взаимодействия с другими сферами менеджмента.

В зарубежной литературе трудно увидеть четкое выделение логистического менеджмента как отдельного направления в логистике. Часто логистический менеджмент рассматривается как отдельная функция по управлению логистическими процессами. В отечественной литературе, наоборот, существует не только теоретическое обоснование данного направления, но и выделяется практическая значимость логистического менеджмента для организации [18. С. 23]. Существуют различные определения понятия «логистический менеджмент». Соразмерность понятий «логистический менеджмент» и «логистика» представлена в таблице.

По Дональду Уотерсу, функция логистики – это управление цепью поставок (supply chain management), то есть в данном случае логистический менеджмент выступает в качестве отдельной функции логистики. Если мы обратим внимание на определение, данное Институтом логистики и транспорта Великобритании, то в данном случае логистику идентифицируют с логистическим менеджментом, поэтому у некоторых зарубежных экономистов отпадает необходимость даже рассматривать логистический менеджмент как отдельное направление деятельности предприятия. Д. Уотерс предполагает, что логистический менеджмент, наряду с другими управленческими процессами, стоит рассматривать осторожно, так как термин «может относиться только к некоторым цепям поставок или в какой-то степени к другим видам деятельности» [20. С. 7].

Рассматривая точки зрения на понятие «логистический менеджмент», нельзя не упомянуть определение данного термина, приводимое Советом профессионалов в области управления цепями поставок. Совет определяет данное понятие следующим образом: «Логистический менеджмент – это часть системы управления цепями поставок, которая планирует, организует и контролирует рациональность и эффективность прямых и возвратных потоков товаров, а также процесс хранения товаров на складе, оказание необходимых сопутствующих услуг и движение связанной с этими товарами информации от точки происхождения до точки потребления с целью удовлетворения запросов потребителей. Область деятельности логистического менеджмента обычно включает в себя управление входящими и исходящими транспортными потоками, автотранспортом, складским хранением, обработкой товаров на складе, выполнением заказов, проектированием логистических сетей, запасами, планированием спроса и предложения, а также управление услугами, оказываемыми 3-PL операторами. В той или иной степени функции логистического менеджмента также включают в себя вопросы выбора поставщиков, способов снабжения, планирования производства, упаковки и сборки, а также обслуживания покупателей. Логистический менеджмент включает в себя все уровни планирования и выполнения планов – стратегический, оперативный и тактический. Логистический менеджмент осу-

ществляет интегрирующую функцию, которая координирует и оптимизирует всю деятельность компании в области логистики с другими функциями, включая маркетинг, продажи, производство, финансы и информационные технологии» [21].

**Пример соразмерностей понятий «логистика» и «логистический менеджмент»
у различных авторов[19]**

Автор	Определение «логистический менеджмент»	Цель	Отношение к логистике
Специалисты Института логистики и транспорта (Institute of Logistics and Transport)	Логистика – это зависящее от времени местоположение ресурсов или стратегическое управление всей цепью поставок	1. Перемещать материалы в свою организацию, через нее и из нее, добываясь более высокой эффективности. 2. Содействовать сохранению эффективности потока на протяжении всей цепи (цель менеджеров). 3. Обеспечение баланса предоставляемых услуг и разумных затрат	Эквивалентно
П. Фоусетт	Управление физическим распределением и материальное управление создали концепцию общей бизнес-логистики	Контроль поставок, движения и хранения продуктов и материалов цепи поставок	Логистический менеджмент шире понятия концепции логистика
Дж. Шапиро	Управление цепями поставок	Минимизация общих логистических издержек при удовлетворении фиксированного спроса; максимизация прибыли	Как функция логистики
Дж. Джонсон	Устойчивый контроль и координация деятельности поставщиков	Обеспечение координации всех логистических процессов	Как функция логистики

Практическая значимость четкого определения термина «логистика» очень важна, так как позволит очертить круг задач, рассматриваемый данной наукой, и на его основе построить взаимосвязанную систему организации управления материальным и сопутствующими ему потоками. Правильно организованная система управления потоками позволит максимально эффективно использовать все имеющиеся в распоряжении ресурсы. В свою очередь, максимально эффективное использование ресурсов позволяет повышать конкурентоспособность предприятия, не зависимо от его места в макроэкономической системе. Вопрос повышения эффективности деятельности предприятия в современных российских условиях становится все более актуальным. Одной из причин этого является вступление России в ВТО и Таможенный союз. При этом российские предприятия сталкиваются с необходимостью повышения эффективности деятельности в целях конкурентирования с иностранными организациями, а иностранные предприятия заинтересованы в расширении сфер влияния.

Помимо этого, одним из вопросов, подлежащих урегулированию после вступления в ВТО, является вопрос о правильной утилизации. Речь идет о новом этапе развития логистики как науки, на котором произойдет изменение традиционных задач. В новую область исследования добавятся такие, как решение проблемы максимально эффективной организации взаимосвязанного движения различных видов материального потока, вопросов готовой продукции, вторичного сырья и отходов. Появление подобной задачи связано с тем, что традиционная российская точка зрения на логистику предполагает, что товар, дойдя до точки потребления, используется полностью, однако чаще всего возникает ситуация неполного потребления поставляемого товара. Возникает необходимость в возвратной логистике. Возвратная логистика – это область логистики, направленная на осуществление двух процессов: процесса возвращения из сферы потребления в сферу производства товарно-материальных

ценностей, которые могут быть подвергнуты повторному использованию и ремонту, и процесса правильного захоронения и утилизации отходов. В дальнейшем можно говорить о следующем этапе организации логистики, одной из основ которого могут послужить уже существующие модели, например, «cradle-to-grave» и «cradle-to-cradle» и применение методики оценки жизненного цикла. Оценка жизненного цикла продукции (англ. Life Cycle Assessment) – это методика для оценки воздействия продукта на окружающую среду, связанная со всеми фазами его жизненного цикла продукции, начиная от добычи сырья для её производства и заканчивая захоронением и/или переработкой [22].

Подводя итоги, необходимо отметить, что на текущем этапе логистика начинает выходить за рамки области научных знаний и, соответственно, под термином «логистика» в настоящее время следует уже понимать практическую деятельность, направленную на создание системы комплексного и взаимосвязанного движения прямых и возвратных потоков.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Логистика. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Логистика> (дата обращения: 12.09.2013).
2. Логистика: учебник / под ред. Б.А. Аникина: 3-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2002. 368 с. (Сер. «Высшее образование»).
3. Родников А.Н. Логистика: терминологический словарь. М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Гаджинский А.М. Логистика: учебник. 20-е изд. М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2012. 484 с.
5. Logistics: definition of logistics in Oxford dictionary (British and World English). URL: <http://oxforddictionaries.com/definition/english/logistics?q=logistics> (дата обращения: 30.09.2013).
6. Dictionary. Definition of logistics. URL: <http://www.websters-online-dictionary.org/definition/logistics> (дата обращения: 30.09.2013).
7. Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=67315> (дата обращения: 12.09.2013).
8. Hawks Karen. «What is Reverse Logistics?». Reverse Logistics Magazine, Winter/Spring 2006. P. 12, 15, 21.
9. The World-Wide Web Virtual Library: Logistics: Glossary: logistics. URL: <http://www.logisticsworld.com/logistics/glossary.asp?query=+logistics&search=&form=show&acr=show&ref=show&rel=show&srl=show&llk=show&wiz=show&num=&hst=show&mode=> (дата обращения: 30.09.2013).
10. LogLink/Терминологический словарь по логистике. URL: <http://www.loglink.ru/dictionary/?c=%CB> (дата обращения: 30.09.2013).
11. Logistics Glossary of Terms. URL: http://www.chemlogix.com/pdf/Logistics_Glossary_of_Terms.pdf (дата обращения: 30.09.2013).
12. Translogistica Glossary. URL: <http://www.translogistica.com/Sub1/Inner1.htm?pageURL=glossary.htm> (дата обращения: 30.09.2013).
13. Nexus – Logistics Glossary. URL: <http://www.nexusdistribution.com/glossary-of-terms/> (дата обращения: 30.09.2013).
14. Logistics, Industry Background, Supply Chain Management [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iwla.com/why/industry.aspx> (дата обращения: 30.09.2013).
15. Определения, задачи и функции логистики | Основы | Логистика | Складской портал. URL: http://skladportal.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=30&Itemid=30&exnsid=272 (дата обращения: 30.09.2013).
16. Glossary of Supply Chain Terms. URL: <http://www.inboundlogistics.com/cms/logistics-glossary/#L> (дата обращения: 12.09.2013).
17. Конференция Юрия Барняка по вопросам логистики и управления товародвижением. URL: <http://www.barnyak.ru/conference/yuryubarnyak>
18. Осипов А.В., Карабан Л.А., Гусакова И.В. Функциональная модель логистического менеджмента // Логистика – наука XXI века: сб. тез. Первой Всерос. науч.-практ. конф. «Логистика – наука XXI века». Брянск, БГТУ, 27 апреля 2011 г. / под ред. А.В. Лагерева, Л.А. Карабан. Брянск: БГТУ, 2011. 251 с. (Сер. Логистический мир). С. 23-25.
19. Логистический менеджмент в условиях российской экономики. URL: <http://www.jurnal.org/articles/2006/ekon19.htm> (дата обращения: 12.09.2013).
20. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 503 с.
21. Terms and glossary supply chain management Updated: August 2013 URL: http://cscmp.org/sites/default/files/user_uploads/resources/downloads/glossary-2013.pdf (дата обращения: 12.09.2013).
22. Life-cycle assessment. URL: http://en.wikipedia.org/wiki/Life-cycle_assessment. (дата обращения: 30.09.2013).

S.A. Shachnazaryan, O.N. Zueva

THE PROBLEM OF THE DEFINITION OF THE NOTION “LOGISTICS” IN MODERN LITERATURE

The article deals with various opinions about defining the terms “logistics”, “logistic management” in modern scientific literature. Various versions of said notions being subject to application in practice and science are given. Taking into account the analysis performed, we formulate the notion of the term “logistics” by which there is meant the process of constant organization management, planning and forecasting the movement of material flow together with the corresponding flow from the point of production to the point of usage. The examples on commensurability of the notions “logistics” and “logistic management” are presented. We also consider the importance to correctly define the term “logistics” for the development of logistics as a branch of science, as well as its practical significance under the conditions of joining of the Russian Federation into the Customs Union and the World Trade Organization.

Keywords: logistics, logistics management, green logistics, reverse logistics, life cycle assessment, «cradle-to-grave», «cradle-to-cradle», product lifecycle.

Шахназарян Сергей Альбертович, соискатель
E-mail: serg_shach@mail.ru

Зуева Ольга Николаевна,
доктор экономических наук, доцент, зав. кафедрой
E-mail: zuevaon@mail.ru

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
экономический университет»
620144, Россия, г. Екатеринбург,
ул. 8 Марта/Народной воли, 62/45

Shachnazaryan S.A., applicant
E-mail: serg_shach@mail.ru

Zueva O.N.,
doctor of economics, associate professor, head of dept.
E-mail: zuevaon@mail.ru

Ural State University of Economics
620144, Russia, Ekaterinburg,
8 Marta/Narodnoy Voli st., 62/45